

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก-ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง-จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญและที่มา	1-2
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ	2
1.4 ขอบเขต	2-3
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม	4
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	5
1.7 ระยะเวลาในการดำเนินงาน	5
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ	6
1.9 บทสรุป	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิด	9-10
2.2 ทฤษฎี	10-17
2.3 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ข้อมูล	17-22
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	22-25
2.5 บทสรุป	26

สารบัญ(ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินงานโครงการ	
3.1 กระบวนการ CRISP-DM (Cross Industry Standard Process for Data Mining)	27-44
3.2 การออกแบบเว็บไซต์	44-49
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	
4.1 ผลของการดำเนินงาน	50-55
4.2 การอภิปรายผล	55-65
4.3 บทสรุป	66
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 บทสรุปผลโครงการ	67-68
5.2 ข้อจำกัดของระบบ	68
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	68
5.4 ข้อเสนอแนะ	68-69
บรรณานุกรม	70
ภาคผนวก ก	71-79
ภาคผนวก ข	80-87
ประวัติผู้จัดทำ	88-89